

## Dichiarazione di accessibilità

**Unieuro S.p.A.** si impegna a rendere il **proprio sito** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web disponibile all'indirizzo <https://www.cuoriconnessi.it/>.

### Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:  
inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel costituito da persone con differenti disabilità, che hanno testato il sito utilizzando diverse tecnologie assistive e modalità di interazione, tra cui screen reader (Jaws, NVDA, VoiceOver), navigazione tramite tastiera e funzionalità di ingrandimento.

Indichiamo di seguito le non conformità e i relativi criteri di successo WCAG:

**1.1.1 Contenuti non testuali:** alcuni contenuti non testuali significativi sono privi di un'alternativa testuale adeguata. Le informazioni fornite agli utenti possono pertanto risultare incomplete, poco chiare o ridondanti.

**1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati):** per alcuni contenuti preregistrati costituiti da solo audio o solo video non è disponibile un'alternativa equivalente che consenta di accedere alle medesime informazioni.

**1.3.1 Informazioni e correlazioni:** alcune strutture e relazioni presenti nell'aspetto visivo non sono espresse in modo programmatico.

**1.3.5 Identificare lo scopo degli input:** lo scopo di alcuni campi che raccolgono informazioni personali dell'utente non può essere determinato programmaticamente, limitando il supporto alla compilazione offerto dai browser e dalle tecnologie assistive.

**1.4.3 Contrasto (minimo):** in alcuni casi, il contrasto tra il testo e lo sfondo non è sufficiente a garantirne un'adeguata leggibilità.

**1.4.4 Ridimensionamento del testo:** aumentando la dimensione del testo fino al 200%, alcuni contenuti o funzionalità non rimangono pienamente disponibili oppure risultano sovrapposti, tagliati o difficili da utilizzare.

**1.4.10 Ricalcolo del flusso:** ingrandendo i contenuti fino al 400% o utilizzando uno schermo di dimensioni ridotte, alcune informazioni o funzionalità risultano sovrapposte, tagliate o non disponibili.

**1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali:** alcuni componenti dell'interfaccia o elementi grafici necessari alla comprensione presentano un contrasto insufficiente rispetto ai colori adiacenti.

**2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera:** il focus della tastiera rimane bloccato all'interno di un componente e non può essere spostato utilizzando i normali comandi di navigazione.

**2.4.3 Ordine del focus:** in alcuni casi, il focus della tastiera si sposta tra gli elementi interattivi secondo un ordine che non rispetta la sequenza logica e visiva.

**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto):** lo scopo di alcuni collegamenti non è comprensibile dal relativo testo o dal contesto associato, rendendo difficile prevedere la destinazione o l'azione attivata.

**2.4.7 Focus visibile:** durante la navigazione tramite tastiera, l'indicatore del focus non è sempre visibile o sufficientemente riconoscibile, rendendo difficile individuare l'elemento attivo.

**3.3.2 Etichette o istruzioni:** alcuni campi o controlli che richiedono l'inserimento di dati non dispongono sempre di etichette o istruzioni sufficientemente chiare per comprenderne lo scopo e le modalità di compilazione.

**4.1.2 Nome, ruolo, valore:** per alcuni componenti dell'interfaccia, il nome, il ruolo, lo stato o il valore non sono comunicati correttamente alle tecnologie assistive oppure le relative variazioni non vengono rese disponibili programmaticamente.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il **22/09/2026**.

La presente dichiarazione è stata redatta sulla base di una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Gli utenti possono segnalare eventuali problematiche di accessibilità tramite indirizzo e-mail: [accessibilita@unieuro.com](mailto:accessibilita@unieuro.com)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di [AgID](#).

## **Informazioni sul sito**

Data di pubblicazione del sito web: **25/06/2019**

Sono stati effettuati test di usabilità? **No**

Content Management System (CMS) utilizzato: **WordPress**

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **270**

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **è congruo rispetto alle necessità di normale operatività**